

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР» (далее по тексту ООО СПЕКТР), являясь разработчиком и собственником веб-сайта интернет-магазина Le-Go.ru ([www.le-go.ru](http://www.le-go.ru)) публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц или юридических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
2. Настоящая публичная оферта (далее по тексту «**Оферта**») определяет все существенные условия договора между ООО «СПЕКТР» и лицом, акцептировавшим Оферту.
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:
  - 3.1 **Стороны** – совместно Покупатель и Продавец.
  - 3.2 **Товар** - материальный объект, который приобретен или будет приобретён Покупателем после заказа, осуществленного Покупателем в интернет-магазине [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru).
  - 3.3 **Продавец** – ООО СПЕКТР, интернет-магазин [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru) (далее – LE-GO.ru)
  - 3.4 **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия данной Оферты (совершившее акцепт (подтверждение) Оферты)
  - 3.5 **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на доставку Товаров, выбранных Покупателем в интернет-магазине Le-go.ru, по указанному Покупателем адресу.
  - 3.6 **Оператор** – сотрудник магазина LE-GO.ru, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению заказа Товара.
4. Акцептированием (подтверждением) оферты со стороны Покупателя является факт оформления заказа на сайте [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru) или по телефону/электронной почте через оператора магазина [le-go.ru](http://le-go.ru)
5. Настоящая оферта находится в открытом доступе на сайте [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru)
6. Покупатель, акцептировавший оферту, подтверждает и гарантирует свою дееспособность и возможность самостоятельно совершать покупки. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
7. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
8. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Продавцом.

## СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru) Товары.

## СТАТЬЯ 2. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

2.1 Продавец гарантирует оригинальность продукции компании LEGO, сертифицированную согласно нормам российского законодательства и имеющую многочисленные международные сертификаты, подтверждающие безопасность и качество продукции LEGO.

2.2 Продавец гарантирует отсутствие в своём ассортименте товаров, характеризующихся как «аналоги ЛЕГО» и «ЛЕГО-совместимые конструкторы».

2.3 Продавец гарантирует (согласно официальным отчётам компании LEGO) 0% фабричного брака в товарах.

2.4 Продавец гарантирует комплектность Товара.

## СТАТЬЯ 3. НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА

3.1 Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

- ФИО
- Точный адрес доставки. Для доставки вне пределов г. Москва необходим почтовый индекс
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

3.2 Покупатель несёт ответственность за достоверность представляемой информации.

3.3 Продавец не несёт ответственности, в случае, если выполнение обязательств по настоящему договору невозможно ввиду недостоверных сведений, предоставленных Покупателем.

3.4 Продавец гарантирует неразглашение полученной информации и ни при каких условиях не передаёт полученную информацию третьим лицам, не участвующим напрямую в исполнении данного договора, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

## СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1 Продавец, для повышения комфорта Покупателя предоставляет разнообразные варианты оплаты Товара, а именно:

4.1.1 Наличными при получении Товара

4.1.2 Перевод на карту Сбербанка

4.1.3 Перевод на карту Альфабанка

4.1.4 Перевод с помощью Яндекс.Деньги

4.1.5 Пластиковыми картами VISA, Mastercard:

4.1.5.1 Онлайн, на сайте Продавца

4.1.5.2 При получении заказа

4.1.6 Перевод с помощью PayPal

4.2. Покупатель оплачивает Товар только после подтверждения наличия, стоимости и иных существенных условий Оператором.

4.3. Реквизиты, а также всю необходимую информацию по оплате товара Покупатель получает у Оператора перед оплатой.

4.3.1 Перевод средств через сторонний банк, через Яндекс.Деньги и т.д. подразумевает комиссию, размер которой можно уточнить у Оператора. Продавец берёт на себя уплату всех комиссий за вывод средств, а также иных комиссий, связанных с переводом средств на счета Продавца. Исключением являются только переводы, совершённые с помощью PayPal, в этом случае Покупатель переводит сумму, состоящую из итоговой стоимости Заказа +10% от нее.

4.4. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества проводится на основе выполнения условий Возврата и Обмена Товара

4.4.1 Возврат денежных средств за товар надлежащего качества осуществляется в той форме, в которой проведена оплата. В случае невозможности перевода средств в той форме, в которой была совершена оплата, по независящим от Продавца обстоятельствам, Продавец вправе выбрать форму оплаты по собственному усмотрению по согласованию с Покупателем.

4.4.2 В случае, если при переводе средств была уплачена комиссия за вывод средств, а также иные расходы и комиссии, Покупателю возвращается сумма за вычетом уплаченных комиссий.

4.5 Продавец устанавливает минимальную сумму Заказа, размер которой указан на сайте Продавца.

## СТАТЬЯ 5. ВНЕСЕНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

5.1. Предоплата в размере 50% либо 100% от стоимости товара вносится Покупателем в следующих случаях:

- Заказ отсутствующего в наличии Товара
- Заказ Товара в количестве, превышающем реальное наличие на складе Продавца
- Доставка Товара необходима вне пределов г. Москвы, пределы г. Москва определяются по МКАД.

5.2 Размер предоплаты определяется Продавцом по согласованию с Покупателем.

5.3 До внесения предоплаты Продавец информирует Покупателя о сроках доставки Товара. Факт внесения предоплаты является подтверждением согласия Покупателя на ожидание Товара в рамках оговоренного срока.

5.4 Продавец гарантирует заказ предоплаченного Товара у поставщика и выполнение условий доставки Товара, оговоренных до внесения предоплаты.

5.5 Возврат предоплаты, отказ от заказанного Товара, за который внесена предоплата, обмен Товара, за который внесена предоплата – невозможны (при условии надлежащего качества товара), о чём Продавец информирует Покупателя до внесения предоплаты.

## СТАТЬЯ 6. УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1 Согласно Ст. 26.1 (ЗоЗПП): «Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней».

6.2 Согласно Ст.25 (ЗоЗПП): «Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ». Товар со вскрытой коробкой, сорванными пломбами и иными следами вскрытия фабричной упаковки, как потерявший товарный вид и потребительские качества – не подлежит возврату.

6.3 «Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства». То есть, в случае, если товар надлежащего качества заказывался под конкретного потребителя – отказ от него невозможен.

6.4 Согласно Ст.475 ГК РФ: «Если недостатки товара оговорены при передаче, Продавец не несет за них ответственность и возврат товара по данной причине невозможен».

6.5 При выполнении условий, оговоренных выше, возврат денежных средств за товар надлежащего качества осуществляется в той форме, в которой была проведена оплата товара, не позднее 10 рабочих дней со дня получения товара Продавцом. См. п. 2 Указания Банка России от 20 июня 2007 г. N 1843-У и Письмо ЦБ РФ от 01.08.2011 г.

6.6 Возврат товара осуществляется по адресу: г. Москва, Угрешская ул., д2 стр36  
Режим работы: ПН-ПТ, 10:00 – 18:00. Контакты: тел. 8 (495) 212-23-30, [zakaz@le-go.ru](mailto:zakaz@le-go.ru)

## СТАТЬЯ 7. САМОВЫВОЗ И ДОСТАВКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

7.1 Об условиях доставки в пределах г. Москвы, временных интервалах доставки, стоимости доставки и необходимых сведениях для доставки Оператор сообщает Покупателю при подтверждении Заказа. Покупателю сообщаются все существенные условия доставки.

7.2 В случае невозможности принять заказ Покупателем в день, согласованный и подтвержденный Оператором при оформлении Заказа, Покупатель сообщает об этом Продавцу. Повторная доставка Заказа возможна по согласованию.

7.3 После оформления заказа и подтверждения его Оператором, Продавец передаёт заказ в курьерскую службу, которая осуществляет доставку.

7.4 Варианты доставки:

7.4.1 Доставка по г. Москва в пределах МКАД осуществляется в течении двух дней с момента подтверждения заказа оператором. Стоимость, временные интервалы, сумма Заказа, при которой доставка осуществляется бесплатно и иную информацию необходимо уточнять у Оператора.

7.4.2 Доставка в пределах 50 км от МКАД осуществляется в течении двух дней с момента подтверждения Заказа Оператором. Стоимость, временные интервалы, сумма Заказа, при которой доставка осуществляется бесплатно и иную информацию необходимо уточнять у Оператора.

7.4.3 Экспресс доставка в день оформления Заказа. Возможна при подтверждении Заказа Оператором до 15:00. Доставка осуществляется до 22:00 дня подтверждения Заказа. Данный вид доставки доступен только в пределах МКАД.

7.5. Самовывоз товара по адресу Угрешская ул.. д2, стр36 – бесплатная услуга. О своём визите Покупатель предупреждает заранее и предоставляет данные для оформления пропуска. Самовывоз возможен после подтверждения Заказа оператором. О времени работы пункта самовывоза Оператор сообщает Покупателю до визита.

## СТАТЬЯ 8. ПРАВИЛА РАБОТЫ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ПОКУПАТЕЛЯМИ

8.1 Региональный Покупатель (далее - РП) – любое физическое или юридическое лицо, совершившее заказ на сайте [le-go.ru](http://le-go.ru) и указавшее в качестве адреса доставки любой адрес исключая г.Москва (в пределах МКАД)

8.1 После совершения Заказа РП Оператор подтверждает заказ и информирует об условиях получения товара

8.2 РП вносит предоплату в размере 100% от суммы Заказа одним из способов, предложенных Оператором.

8.3 Резерв Товара на складе Продавца и ожидание оплаты со стороны Покупателя действительны в течении 5 дней от даты подтверждения Заказа и предоставления реквизитов Продавца для перевода средств Покупателем. По истечении этого срока, в случае, если оплата не произведена – продавец аннулирует Заказ в одностороннем порядке.

8.5 После получения предоплаты, Продавец обязуется отправить Заказ в течение 3 дней с момента получения предоплаты, после чего Продавец направляет Покупателю специальный код отправления, для самостоятельного отслеживания Заказа.

8.6. Продавец гарантирует, в случае, если не оговорено иное, отправку Заказа в товарном виде, без повреждений и загрязнений. За дальнейшее изменение внешнего вида товара, если таковое произошло, а также за срок доставки – ответственна служба, осуществляющая доставку (Почта России, EMS почта России, BOXBERRY). Претензии по внешнему виду, сроках доставки и утере отправления, если таковое произошло, Покупатель направляет непосредственно в службу, осуществляющую доставку, с обязательным уведомлением Продавца.

## СТАТЬЯ 9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru) являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9.2 Материалы сайта запрещены к копированию и публикации без ведома ООО СПЕКТР.

## СТАТЬЯ 10. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

10.1 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## СТАТЬЯ 11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## СТАТЬЯ 12. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ [www.LE-GO.ru](http://www.LE-GO.ru)

12.1 Все информационные материалы, представленные на сайте [www.le-go.ru](http://www.le-go.ru) носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

## СТАТЬЯ 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1 Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

13.2 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

13.3 В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

## РЕКВИЗИТЫ

ООО "СПЕКТР" Юр. адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 2, пом. 1, комн. 35  
ИНН 7725821487 КПП 772501001 ОГРН 1147746257064